

REGRAS DE CONDUTA

REDES SOCIAIS NAÇÃO BRB FLA

O banco Nação BRB FLA respeita e apoia a liberdade de expressão, valorizando quem compartilha a mesma postura de respeito com todas as pessoas. Desejamos que as nossas redes sociais sejam espaços democráticos, de relacionamento e comunicação pacífica.

Por isso, antes de entrar em campo para esta partida de confiança e compartilhamento de ideias, conheça as nossas Regras do Jogo, que prezam pela convivência harmoniosa:

- O nosso horário de atendimento nas redes sociais é de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.
- O banco Nação BRB FLA valoriza a comunicação aberta, mas não utiliza suas redes sociais como canal principal de atendimento para dúvidas ou reclamações de clientes. Para esse fim, contamos com os canais de atendimento específicos, disponíveis em nosso site.
- Qualquer pessoa pode ler os posts do Nação BRB FLA, compartilhar as postagens, interagir e enviar mensagens. Porém, o banco não se responsabiliza pelo conteúdo de terceiros, como comentários de teor ameaçador, difamatório, obsceno, ofensivo ou ilegal.
- Embora o Nação BRB FLA não se responsabilize pelo conteúdo de terceiros, nos reservamos o direito de remover comentários que violem direitos legais ou as nossas políticas internas. Também alertamos que o compartilhamento de dados pessoais de terceiros nas redes sociais pode infringir a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18).
- Toda vez que interagir com qualquer um dos canais do banco Nação BRB FLA no ambiente digital, inclusive comentando posts, você estará concordando com as Regras do Jogo. O banco se reserva o direito de modificar ou atualizar estas regras periodicamente.
- Os clientes do Nação BRB FLA concordam que são os únicos responsáveis por qualquer violação de suas obrigações descritas nas Regras do Jogo, assim como pelas consequências (inclusive qualquer perda ou dano) acarretadas por tal violação, incluindo responsabilidade cível e criminal por seus comentários. Comentários que apresentem conteúdos indevidos poderão ser removidos sem aviso prévio. Veja os casos em que essa regra se aplica:
 - Comentários contendo número de telefone, endereço, CPF, número de documentos, conta digital e do cartão de crédito, ou qualquer conteúdo que represente risco ao usuário.
 - Comentários e mensagens ofensivas, discriminatórias, obscenas, difamatórias, ilegais, ameaçadoras, abusivas ou depreciativas, destinadas aos serviços, colaboradores do Nação BRB FLA, organizações públicas, outras instituições bancárias, times de futebol ou indivíduos.
 - Mensagens duplicadas, irrelevantes ao tema da publicação ou que caracterizem SPAM (mensagens promocionais não solicitadas).
 - Comentários que infrinjam as Regras do Jogo.
- O Nação BRB FLA se compromete a respeitar as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Informações pessoais compartilhadas em comentários que possam comprometer a segurança dos usuários, como números de documentos, dados bancários ou informações confidenciais, serão removidas.
- O banco Nação BRB FLA se reserva o direito de bloquear ou restringir o acesso de usuários que, de forma contínua, violem as Regras do Jogo, além de excluir conteúdos que infrinjam os termos desta política.
- Os usuários que postarem comentários ofensivos, discriminatórios ou ilegais podem ser sujeitos às ações legais cabíveis, conforme o Código Penal, o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e demais legislações aplicáveis.