

CONDUTA NAS REDES SOCIAIS

O banco Nação BRB FLA respeita e apoia a liberdade de expressão, e valoriza quem tem a mesma postura de respeito com todas as pessoas. Desta maneira, desejamos que as nossas redes sociais sejam espaços democráticos, de relacionamento e comunicação pacífica.

Por isso, antes de entrar em campo para esta partida de confiança e compartilhamento de ideias, conheça as nossas Regras do Jogo, que prezam pela convivência harmoniosa:

- O nosso horário de atendimento nas redes sociais é de segunda à sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados;
- O banco Nação BRB FLA utiliza suas redes sociais para divulgar os produtos, ofertas e novidades relacionadas ao mercado financeiro e de negócios. Todavia, NÃO se compromete a responder individualmente a dúvidas ou reclamações de todos os torcedores. Para isso, contamos com os canais oficiais de atendimento apresentados no site;
- Qualquer pessoa pode ler os posts do Nação BRB FLA, compartilhar as postagens, interagir e enviar mensagens. Porém, o banco não se responsabiliza pelo conteúdo de terceiros, como comentários de teor ameaçador, difamatório, obsceno, ofensivo ou ilegal;
- O Nação BRB FLA não se responsabiliza pela conduta inadequada ou ilegal, assim como por possíveis violações a direitos, inclusive intelectuais, realizadas por seus usuários;
- Toda vez que interagir com qualquer um dos canais do banco Nação BRB FLA no ambiente digital, inclusive comentando posts, você estará concordando com as Regras do Jogo.
- Os clientes do Nação BRB FLA concordam que são os únicos responsáveis por qualquer violação de suas obrigações descritas nas Regras do Jogo, assim como pelas consequências (inclusive qualquer perda ou dano) acarretadas por tal violação, incluindo responsabilidade cível e criminal por seus comentários.

Comentários e mensagens de torcedores que apresentem conteúdos indevidos para os canais e redes sociais do Nação BRB FLA poderão ser removidos sem aviso prévio. Conheça os casos em que essa regra se aplica:

- Comentários contendo número de telefone, endereço, CPF, número de documentos, conta digital e do cartão de crédito, ou qualquer conteúdo que represente risco ao usuário;
- Comentários e mensagens ofensivas, discriminatórias, obscenas, difamatórias, ilegais, ameaçadoras, abusivas ou depreciativas, destinadas aos serviços, colaboradores do Nação BRB FLA, organizações públicas, outras instituições bancárias, times de futebol ou indivíduos;
- Comentários e mensagens com conteúdo duplicados;
- Comentários e mensagens não-relacionadas ao tema da publicação ou que infrinjam as Regras do Jogo;
- Comentários que configurem SPAM;
- Sempre que alguma medida se mostrar necessária para melhorar esta comunicação ela será inserida neste código, por escolha do banco Nação BRB FLA;
- Todos os termos mencionados acima contribuirão para que você possa compartilhar suas opiniões e sugestões da melhor forma possível.